

Microsoft Utsigtet Skadesforsikring Plus

Oplysningsdokument vedrørende Forsikringsprodukt

Virksomhed: AmTrust International Underwriters DAC er en virksomhed, der er registreret i Irland (virksomhedens registreringsnummer 169384), og som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

Produkt: Utsigtet Skadesforsikring

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste aspekter ved Din Forsikringspolice. Dokumentet er ikke tilpasset individuelle behov og indeholder derfor ikke alle oplysninger, der er relevante for dine dækningsbehov. Fyldestgørende oplysninger omhandlende før-kontraktmæssige såvel som kontraktmæssige oplysninger findes i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne Police dækker over Reparation eller Udskiftning ved Utsigtet Skade på Dit gyldige Microsoft Produkt i løbet af forsikringsperioden som anført i dit Købsbevis, eller for op til maks. to (2) Erstatningskrav. Bemærk, at maksimumbeløbet, Vi betaler, ikke vil overstige Produktets Oprindelige Købspris.



Hvad er dækket?

- ✓ Utsigtet Skade på dit Microsoft Produkt
- ✓ Den dækker over Reparation eller Udskiftning ved Utsigtet Skade på Dit gyldige Microsoft Produkt i løbet af forsikringsperioden som anført i Dit Købsbevis, eller for op til maks. to (2) Erstatningskrav.
- ✓ Denne Police giver dig mulighed for at beholde produktets solid state-drev (SSD) i tilfælde af et Erstatningskrav i forbindelse med en Utsigtet skade uden yderligere omkostninger for udskiftning.
- ✓ Denne Police giver dig mulighed for at få udbragt et Erstatningsprodukt næste arbejdsdag i tilfælde af en Utsigtet skade, jf. vilkårene.
- ✓ Denne politik giver mulighed for avanceret bytteservice for dit kvalificerede Microsoft-produkt, underlagt betingelserne.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Allerede eksisterende mekaniske defekter og/eller skade.
- ✗ Almindelig slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne.
- ✗ Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- ✗ Erstatningskrav om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra Dit Produkt.
- ✗ Skader påført enheden i forbindelse med udtagelsen af SSD.



Er der nogen dækningsbegrænsninger?

- ! For at være erstatningsberettiget skal Produktet være købt hos Microsoft eller en godkendt Forhandler.
- ! Dækningen af tilbageholdelse af drev er kun tilgængelig for Microsoft-enheder, hvor SSD markedsføres som flytbart i oversigten over de tekniske specifikationer.
- ! Levering næste dag afhænger af, at vores autoriserede transportvirksomhed er til rådighed, serviceanmodningen og enhedens placering.
- ! Yderligere undtagelser findes i vilkårene.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Danmark



Hvad er mine forpligtelser?

- ! Erstatningskrav skal indgives inden fjorten (14) hverdage, efter Skaden indtræffer.
- ! Det er Dit ansvar at sikkerhedskopiere al eventuel software og/eller alle eventuelle data regelmæssigt og særligt inden påbegyndelsen af eventuelle tjenester, der er dækket i henhold til denne Police. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelses-tjenester er ikke dækket.
- ! Du skal følge Reklamationsproceduren, der er beskrevet i Policen, herunder aflevere en kopi af Købsbeviset, afgive de angivne oplysninger samt opdatere Produktsoftwaren til de senest offentliggjorte udgivelser, inden Du foretager Erstatningskravet.
- ! Du skal levere en retvisende vurdering af skaderisikoen, inden dækningen starter, og når du fornyer eller ændrer forsikringen.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Du vil blive opkrævet den fulde pris, når du køber en Microsoft Utilsigtet Skadesforsikring Plus.



Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning for Utilsigtede Skader starter fra købsdatoen og fortsætter resten af Forsikringsperioden som anført i Købsbeviset, eller indtil Ansvarsbegrænsningen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.



Hvordan kan jeg opsigse kontrakten?

Du har til enhver tid ret til at opsigse denne Police ved at underrette Os herom via nedenstående kontaktdetaljer:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

FORTRYDELSESFRIST

Hvis Din opsigelse indgives inden for femogfyrre (45) dage efter Forsikringens købsdato, vil Du modtage en tilbagebetaling af Præmien på et hundrede procent (100 %), såfremt Du ikke har fremsat Erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESFRISTENS UDLØB

Hvis Din opsigelse indgives senere end femogfyrre (45) dage efter Policens købsdato, vil du, såfremt Erstatningsgrænsen ikke er nået, modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af Policens købspris, såfremt Du ikke har fremsat nogen Erstatningskrav i denne periode.

MICROSOFT UTILSIGTET SKADESFORSIKRING PLUS

Kommercielle Vilkår og Betingelser - Utsigtet Skade med avanceret ombytning, opbevaring af drev og forsendelse på næste arbejdsdag

Tak fordi **Du** købte "Microsoft Utsigtet Skadesforsikring Plus". Dette dokument, samt **Dine Policeoplysninger** og **Dit Købsbevis**, danner **Din Forsikringspolice** ("**Policen**"). Opbevar dette dokument sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et **Erstatningskrav**. Oplysningerne i denne **Police** har til formål at være nyttig referencevejledning, der hjælper **Dig** med at fastlægge og forstå "HVAD DER ER DÆKKET" i henhold til **Din Police**. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne **Police** eller **Din** dækning generelt, skal du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

Denne forsikring tegnes 100 % af AmTrust International Underwriters DAC ("**Forsikringsselskabet**"), registreret i Irland (virksomhedsregistreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Dette produkt opfylder kravene og behovene hos dem, der ønsker at sikre, at deres enhed er beskyttet mod **Utsigtet Skade**.

DEFINITIONER

I dette dokument om vilkår og betingelser har ord med fed skrift og stort begyndelsesbogstav følgende mening –

- "**Utsigtet Skade**": Fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Dit Produkt**, og som ikke er udelukket af denne **Police**.
- "**Administrator**": Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Websted www.microsoft.com.
- "**Erstatningskrav**": En anmodning om **Reparation** eller **Udskiftning** i henhold til denne **Police** fremsat af **Dig**.
- "**Selvrisiko**": Det beløb, som **Du** skal betale pr. **Skade** for udførte tjenester, der er dækket i henhold til denne **Police** (hvis det er relevant).
- "**Indirekte Tab**": Tab eller udgifter som **Du** skal betale som resultat af en forsikret hændelse, der i sig selv ikke specifikt er dækket under denne **Police**. Det kan eksempelvis være tab af indkomst eller profit, tab af brug eller data eller andre ekstra omkostninger.
- "**Ansvarsbegrænsning**": **Vores** maksimale ansvar over for **Dig** for ethvert erstatningskrav og samlet i løbet af **Policens Forsikringsperiode** som anført i afsnittet "**Dækningsmuligheder**".
- "**Producenten**", "**Microsoft**" **Produktets** oprindelige **producent** har adresse på One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- "**Oprindelig Købspris**": Det beløb, som **Du** har betalt for det (de) dækkede **Produkt(er)**, herunder ikke afgifter og/eller gebyrer, som angivet på **Dit Købsbevis**.
- "**Personoplysninger**": Skal have samme mening som beskrevet i den generelle Databeskyttelsesforordning 016/679.
- "**Police**": Kontrakten mellem **Dig** og **Os**, som den fremgår af dette dokument, **Købsbeviset** og **Dine Policeoplysninger**.
- "**Policeoplysninger**": Den første side af **Din** online **Microsoft**-konto og/eller den bekræftelses-e-mail som **Microsoft** har sendt, der bekræfter **Din** dækning under denne **Police**.
- "**Forudeksisterende forhold**": Skader eller mangler i forbindelse med **Produktet**, der eksisterede, før denne **Police** blev tegnet.
- "**Produkt(er)**": Den erstatningsberettigede **Microsoft**-enhed, købt af **Dig**, der er dækket af denne **Police** og anført i afsnittet "Produktberettigelse".
- "**Købsbevis**": Den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, denne **Police** blev købt, det købte **Produkt** og **Forsikringsperioden**.
- "**Reparation(er)**": De handlinger, som **Administratoren** udfører for at reparere, udbedre eller genoprette **Dit Produkt**, så det fungerer efter et Erstatningskrav i forbindelse med en **Utsigtet skade**. *Dele, der bruges til at Reparere **Produktet**, kan være nye, brugte eller reparerede dele, der har de samme specifikationer som det originale **Produkt**.*
- "**Erstatte**" eller "**Udskiftning(er)**": En vare leveret til **Dig** ved **Administratorens** foranstaltning. **Administratoren** erstatter det defekte **Produkt**, efter **Sit** eget skøn, med en ny, genopbygget eller repareret model med samme eller lignende funktioner. **Microsoft** garanterer ikke, at **Udskiftningen** bliver samme model, størrelse, har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
- "**Forhandler**": Sælger, der er autoriseret af **Microsoft** og **Os** til at sælge denne **Police** til **Dig**.
- "**Forsikringsperiode**": Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldig (f.eks. 2 eller 3 år), og som er anført i **Dine Policeoplysninger** og/eller **Dit Købsbevis**.
- "**Vi**", "**Os**", "**Vores**": Forsikringsselskabet, AmTrust International Underwriters DAC.
- "**Du**", "**Din**": Køberen/ejeren af **Produktet/-erne**, der er dækket af denne **Police**.

DÆKNINGENS IKRAF TTRÆDELSESDATO OG FORSIKRINGSPERIODE

Dækningen mod skader på **Dit Produkt** som følge af **Utsigtet Skade** starter fra købsdatoen som er anført i **Dit Købsbevis**. Dækningen fortsætter resten af **Din Forsikringsperiode**, eller indtil **Ansvarsbegrænsningen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For at være dækket under denne **Police** skal **Produktet**: (a) Være en erstatningsberettiget Microsoft Surface- eller Studio-enhed (angivet i afsnittet "Hvad er dækket – generelt" nedenfor), (b) være købt fra **Microsoft** eller en autoriseret **Forhandler** og (c) have en garanti på minimum tolv (12) måneder udstedt af **Producenten**.

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I løbet af **Forsikringsperioden** og i tilfælde af et **Erstatningskrav** i forbindelse med en **Utilsigtet skade** dækker denne **Police**: (i) arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet** ELLER (ii) helt efter **Microsofts** skøn en **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en sådan **Reparation**. Se afsnittet "Dækningsmuligheder" i **Din Police** for at få flere oplysninger.

VIGTIGE BEMÆRKNINGER OM DENNE POLICES DÆKNING

- A. Hvis **Administratoren** giver **Dig** en **Udskiftning**:
- ▶ **Administratoren** forbeholder sig retten til at **Erstatte** et defekt **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Police Dig** ikke ret til refusion af nogen art for en sådan prisforskel.
 - ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der **Udskiftes** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**, bliver **Vores** ejendom.
 - ▶ I de fleste tilfælde vil tilbehør, tilsluttede emner og/eller eksterne enheder IKKE være inkluderet eller blive stillet til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. Dækningen beskrevet under denne **Police** hverken erstatter eller forbedrer de fordele, der allerede er tilgængelige under enhver gyldig garanti fra **Producenten** i løbet af **Producentens** garantiperiode. Alt beskrevet i **Producentens** garanti er **Producentens** eget ansvar, og dækkes IKKE under denne **Police**, uanset om **Producenten** kan overholde sine forpligtelser eller ej.
- C. De dekking op basis van deze **Polis** is beperkt tot hetgeen specifiek beschreven is in dit document met betrekking tot **Uw Polis**. Alles dat niet specifiek in de **Polis** wordt vermeld, wordt niet gedekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot trainingen die apart door **Microsoft** of door **Microsoft** aangewezen partijen worden gegeven).
- D. **Uw** verantwoordelijkheid: Het is **Uw** verantwoordelijkheid om regelmatig een back-up te maken van alle software en/of gegevens, in het bijzonder vóór de aanvang van claimafhandelingen op grond van deze **Polis**. Diensten voor de overdracht of het herstel van software en/of gegevens zijn NIET gedekt.
- E. **Uw** Plicht tot Openbaarmaking
Du har pligt til at præsentere en retvisende risikovurdering for Os inden denne **Police** starter, når **Du** foretager ændringer i dækningen. Dette betyder at **Du** skal:
- ▶ Videregive alle materielle fakta som **Du** kender til eller burde kende til.
 - ▶ Fremstille oplysningerne på en klar og tilgængelig måde.
 - ▶ Sørge for, at alle fremstillinger af betydningsfulde fakta er korrekte og i god tro.

DÆKNINGSMULIGHEDER

(Som anført i Dit Købsbevis og gældende for Dig)

Hvis **Du** har købt "Microsoft Utilsigtet Skadesforsikring Plus" som det fremgår af **Dit Købsbevis**, vil **Din Police** kun dække **Utilsigtet Skade** for **Dit Produkt**.

UTILSIGTET SKADE

Du er dækket for højst to (2) **Erstatningskrav** i løbet af **Forsikringsperioden** for omkostningerne for **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Utilsigtet Skade**, underlagt **Ansvarsbegrænsningen**.

SELVRISIKO

I henhold til **Din Police** er der ingen **Selvrisiko**.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I **Forsikringsperioden** er den totale Ansvarsbegrænsning for **Dit Produkt** to (2) **Erstatningskrav** i løbet af **Policens** varighed som anført i **Dit Købsbevis**. Det samlede maksimumbeløb vil ikke være højere end den **Opriidelige Købspris** som anført i **Dit Købsbevis**.

AVANCERET BYTTESERVICE

Denne dækning sørger for den avancerede bytteservice for **dit omfattede produkt**. Vi leverer et **erstatningsprodukt** ("avanceret ombytningseenhed"), som vil blive leveret til dig forud for **vores** modtagelse af det defekte **produkt**. Til gengæld skal det defekte **produkt** returneres til **os** inden for ti (10) kalenderdage efter den bekræftede modtagelse af **erstatningsproduktet**, eller efter en længere periode, hvis dette er aftalt med **os**. Hvis det defekte **produkt** ikke returneres til **os** inden for den påkrævede eller aftalte tidsramme, vil **du** blive opkrævet et ikke-returneret enhedsgebyr svarende til **producentens** vejledende salgspris for **erstatningsproduktet**.

TILBAGEHOLDELSE AF DREV (SSD)

Denne dækning giver **Dig** mulighed for at beholde **Produktets** solid state-drev (SSD) i tilfælde af en **Utilsigtet skade**. **Dit Udskiftningsprodukt** omfatter et nyt SSD uden yderligere omkostninger. Denne dækning fås kun til **Microsoft**-enheder, hvor SSD markedsføres som flytbart i oversigten over de tekniske specifikationer på **Produkt**-siden for **Dit Produkt**.

NÆSTE ARBEJDS DAG – FORSENDELSESTJENESTE

Denne dækning giver Dig mulighed for at få udbragt et **Erstatningsprodukt** næste arbejdsdag (hvis dette tillades af **Microsoft**) til **Din** adresse på følgende vilkår:

- En (1) hverdag efter godkendelsen af **Dit Krav**, hvis **Dit Krav** bliver godkendt før kl. 12.00 centraleuropæisk tid ("CET"), eller
- To (2) hverdage, hvis **Dit Krav** godkendes efter kl. 12.00 CET.

Levering næste arbejdsdag er underlagt følgende:

- Du** skal selv bekræfte tilgængeligheden af levering næste arbejdsdag for **Din** lokation, FØR denne **Police** købes. **Du** kan bekræfte det via dette website: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, som viser de postnumre, hvor denne service er tilgængelig.
- tilgængelighed af **Microsofts** godkendte "næste arbejdsdag"-leverandører.

I forhold til denne bestemmelse refererer "Hverdag" til mandag til fredag, med undtagelse af generelle fri- og helligdage.

HVA D ER IKKE DÆKKE T – UNDTAGELSER	
DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:	
<p>(a) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende behandling af Produktet, der medfører skader og/eller fejl i det.</p> <p>(b) Skader eller defekter i Dit Produkt som følge af eller tilskrevet digitalt indhold, software (uanset om det er forudindlæst eller ej), herunder, men ikke begrænset til, styringen af en softwarevirus, manglende tilgængelighed af softwareopdateringer eller andre softwarebaserede eller digitalt baserede defekter.</p> <p>(c) Tab, tyveri, hærværk eller bortkomst.</p> <p>(d) Manglende udførelse af vedligeholdelse anbefalet af Producenten, brug eller opbevaring af Produktet under forhold, som ikke er i overensstemmelse med Producentens retningslinjer.</p> <p>(e) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af Produktets ydeevne.</p> <p>(f) Skade påført Dit Produkt i forbindelse med udtagelsen af SSD.</p> <p>(g) Produkt(er), hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.</p> <p>(h) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der er godkendt af Microsoft.</p> <p>(i) Manglende sikring eller korrekt emballering af Produktet under transport, der medfører beskadigelse af Produktet under forsendelse.</p> <p>(j) Kosmetiske skader, der er påført Dit Produkt, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.</p> <p>(k) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøining. Alle Indirekte Tab, herunder eksempelvis: (i) Tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af en defineret Utilsigtet skadehændelse, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes af Microsoft eller dets tilknyttede virksomheder på separat basis, eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med Produktet, herunder f.eks. udstyr, der ikke er dækket, som anvendes i forbindelse med Produktet, (ii) forsinkelser i udførelsen af tjenester eller manglende evne til at udføre tjenester af en hvilken som helst årsag, (iii) manglende dele/komponenter, (iv) Dine udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får Produktet til at passe til standere og beslag fra tredjeparter samt tilpassede allover eller lignende, eller (v) en Udskiftning, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere Produkt.</p> <p>(l) Vi og Microsoft påtager os intet ansvar for tingsskade som følge af</p>	<p>betjening, vedligeholdelse eller brug af Produktet eller en Udskiftning i henhold til bestemmelserne i denne Police.</p> <p>(m) Tilfældige hændelser, herunder eksempelvis: Civile optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejrforhold eller naturskibe; sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand; brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand, røg, radioaktiv stråling, radioaktiv forurening, civil optøjer, krig eller fjendtlig handling, administrativ indgriben eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion.</p> <p>(n) Produkter, som af Producenten enten tilbagekaldes, er underlagt reklamationsret eller skal repareres på grund af fejl i design eller komponenter, forkert konstruktion, fejl fra Producentens side uanset Producentens mulighed for at betale for disse reparationer.</p> <p>(o) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.</p> <p>(p) Udgifter til komponentdele, som ikke er dækket af Produktets originale garanti fra Producenten, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevne, herunder eksempelvis: Plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne Police), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller afstøbning, afbrydere og kabelføring.</p> <p>(q) Forudeksisterende forhold som Du har pådraget Dig eller er bekendt med.</p> <p>(r) Erstatningskrav, hvor der ikke er forelagt et Købsbevis, undtagen hvor Vi og Microsoft indvilliger i at overføre Policens dækning.</p> <p>(s) Erstatningskrav om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra Dit Produkt.</p> <p>(t) Alle tab, skader, erstatningsansvar eller udgifter, som direkte eller indirekte forårsages helt eller delvist af eller som følge af brugen eller driften som et middel til at påføre skade på enhver computer, ethvert computersystem, computersoftwareprogram med ondsindet kode, computervirus eller proces eller ethvert andet elektronisk system.</p> <p>(u) Ethvert Erstatningskrav eller enhver fordel i henhold til denne Police i det omfang, levering af en sådan dækning, betaling af et sådant Erstatningskrav eller levering af en sådan fordel ville udsætte Os for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i Storbritannien, USA eller EU.</p>

ERSTATNINGSKRAV

Vigtigt: Indgivelsen af et Erstatningskrav betyder ikke automatisk, at den Utilsigtet skade på Dit Produkt bliver dækket af Din Police. For at et Erstatningskrav kan behandles, skal Du først kontakte Microsoft for at få diagnosticeret problemet med Dit Produkt. Denne Police dækker ikke for skader på Produktet, hvis Du foretager en uautoriseret reparation.

Iagttag følgende procedurer for at opnå autorisation og service så hurtigt, som det er rimeligt muligt, og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) dage, efter at hændelsen vedrørende **Erstatningskravet** indtræffer. Manglende iagttagelse af disse procedurer kan gøre **Dit Erstatningskrav** ugyldigt.

Hav **Dit Købsbevis** parat, og ring til **Microsoft** på nummeret, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, eller gå til <https://support.microsoft.com> for at få online websupport. Deres autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen og/eller via fjernadgang. Hvis de ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Du** få tildelt et **Skadenummer** og yderligere vejledning i, hvordan du kan få **Dit Produkt** service.

Medbring eller returner ikke **Dit Produkt** til **Forhandleren**, og send venligst ikke **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Microsoft** beder **Dig** om det. Hvis de giver **Dig** besked på at indlevere **Produktet** til et autoriseret værksted nær **Dig** eller til en **Forhandler**, eller hvis **Du** bliver bedt om at sende **Produktet** til et andet sted (såsom et autoriseret depotcenter), skal **Du** sikre dig, at du medsender alt følgende:

- (1) Det defekte **Produkt**.
- (2) En kopi af **Dit Købsbevis**.
- (3) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Produktet**.
- (4) Inkluder det **Skadenummer**, som **Microsoft** tildelte **Dig**.

BEMÆRK! Hvis **Microsoft** beder **Dig** om at sende **Produktet** et andet sted hen, vil de forsyne **Dig** med en detaljeret vejledning i forsendelse af **Produktet**. De dækker forsendelsesomkostningerne til og fra **Din** adresse, hvis **Du** følger vejledningen nøje. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af **Din** eller **Din** autoriserede repræsentants forkerte emballering.

Der ydes kun Dækning af omfattede ydelser, der udføres af et serviceværksted, en **Forhandler** eller et depotcenter, der er godkendt af **Os** og **Microsoft**. Hvis **Din Forsikringsperiode** udløber under behandlingen af et godkendt **Erstatningskrav**, behandles **Erstatningskravet** i overensstemmelse med betingelserne i denne **Police**.

SVIG

- 1) Hvis **Du** indgiver et svigagtigt **Erstatningskrav** i henhold til denne **Police**:
 - a) Er **Vi** ikke forpligtet til at betale for **Erstatningskravet**.
 - b) Kan **Vi** inddrive eventuelle beløb fra **Dig**, som **Vi** har udbetalt til **Dig** i forbindelse med **Erstatningskravet**.
 - c) Kan **Vi** via en meddelelse til **Dig** betragte **Policen** som opsagt fra og med tidspunktet for den svigagtige handling.
- 2) Hvis **Vi** gør brug af **Vores** rettighed i henhold til (1)(c) ovenfor, gælder følgende:
 - a) **Vi** er ikke erstatningspligtige over for **Dig** med hensyn til en relevant hændelse, der sker efter den svigagtige handling. En relevant hændelse er alt, der er ansvarspådragende for **Os** i henhold til **Policen** (som f.eks. et tab, indgivelse af et **Erstatningskrav** eller meddelelse om et potentielt **Erstatningskrav**).
 - b) **Vi** refunderer ingen præmiebetalinger.

MULIGHED FOR FORNY ELSE

Denne **Police** fornyes ikke og udløber i slutningen af **Din Forsikringsperiode**.

MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdrage dækning i henhold til denne **Police** til en anden part eller et andet **Produkt**.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du har til enhver tid ret til at opsig denne **Police** ved at underrette **Microsoft** herom via nedenstående kontaktdetaljer.

Du kan skrive til **Administratoren** på: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe til **Microsoft** på det telefonnummer, der findes på: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, eller sende en e-mail til msepsbus@microsoft.com.

FORTRYDELSESFRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for femogfyrre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en tilbagebetaling af **Policens** købspris på et hundrede procent (100 %), som **Du** har betalt, såfremt **Du** ikke har fremsat **Erstatningskrav**.

EFTER FORTRYDELSESFRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives senere end femogfyrre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du**, såfremt **Ansvarsbegrænsningen** ikke er nået, modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af **Policens** købspris, såfremt **Du** ikke har fremsat **Erstatningskrav**.

VORES RET TIL AT OPSIGE

Hvis **Vi** opsig denne **Police**, sender **Microsoft** (som **Administratoren**) en skriftlig opsigelse til **Dig** mindst tredive (30) dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail- eller postadresse) med årsagen til opsigelsen og opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsig denne **Police**, modtager **Du** en forholdsmæssig tilbagebetaling, som er baseret på de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor, og der opkræves intet annulleringsgebyr.

Vi kan opsig denne **Police** på følgende grundlag:

- (a) **Din** manglende betaling af købsprisen/præmien for **Policen**.
- (b) **Din** forsætlige afgivelse af urigtige oplysninger.
- (c) Væsentlig misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

KLAGEPROCEDURE

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** trods dette ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte **Os** på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller via e-mail: msepsbus@microsoft.com.

Microsoft svarer inden for tre (3) hverdage fra De modtager **Din** klage. Hvis ikke det er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for dette tidsrum

(hvis der f.eks. er behov for en detaljeret undersøgelse), sender **Microsoft** et midlertidigt svar til **Dig**, hvori der står, hvad der bliver gjort for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem inden for senest tyve (20) arbejdsdage. I de fleste tilfælde behandles **Din** klage inden for fyrrer (40) arbejdsdage. Hvis det tager længere tid end fyrrer (40) arbejdsdage, vil de forklare den nuværende position og give **Dig** besked om, hvornår **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Du** ikke har modtaget et svar inden for otte (8) uger, **ELLER** hvis **Du** efter fem (5) arbejdsdage fra gennemførelsen af undersøgelsen ikke er tilfreds med svaret, **Du** har fået, er **Du** berettiget til at kontakte Financial Services Ombudsman, som kan evaluere klager fra "omfattede klagende", hvilket omfatter privatpersoner og enkeltmandsvirksomheder og små partnerskaber med en årlig omsætning på mindre end 3 millioner €.

Du finder yderligere oplysninger på: <https://www.fsps.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

Telefon: 1890 88 20 90 eller fra udlandet +353 1 567 7000

E-mail: info@fsps.ie

Denne klageprocedure har ingen påvirkning på **Dine** juridiske rettigheder.

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

DATABESKYTTELSE

Vi og **Microsoft** (som **Administrator**) er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivningen"). I medfør af Lovgivningen agerer **Vi** og **Microsoft** som uafhængige Dataansvarlige. Se nærmere oplysninger om, hvordan **Microsoft** behandler **Dine Personoplysninger** på <https://privacy.microsoft.com>. Nedenfor ses en opsummering af de mest typiske måder, hvorpå **Vi** behandler **Dine Personoplysninger**. Hvis **Du** vil have flere oplysninger, kan **Du** besøge **Vores** hjemmeside på <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

Følsomme Personoplysninger

Følsomme personoplysninger såsom oplysninger, der angår sundhed eller kriminelle baggrunde, kan være påkrævet af **Os** specifikt med hensyn til forsikringstegning eller som en del af skadshåndteringsprocessen. Tilvejebringelsen af denne slags oplysninger er en betingelse for, at **Vi** kan levere forsikringer og håndtere skader. Denne slags oplysninger vil kun blive brugt til det specifikke formål, vi fremsætter i **Vores** meddelelse.

Sådan anvender **Vi** **Dine Personoplysninger**, og disse deler **Vi** dem med

Vi må bruge de Personoplysninger, **Vi** har om **Dig**, til at levere forsikringer, håndtere klager eller til andre relaterede formål (dette omhandler muligvis automatiserede beslutninger om forsikringstegning) i overensstemmelse med afsnit 6(1)(b) i GDPR-reglerne for tilbud om fornyelser, undersøgelser eller statistikker grundet vores legitime interesse i at forbedre vores services i overensstemmelse med afsnit 6(1)(f) i GDPR-reglerne, og for at give **Dig** oplysninger, produkter og tjenester som **Du** har anmodet fra **Os**, eller som **Vi** mener vil have interesse for **Dig**. I overensstemmelse med afsnit 6 (1) (a) i GDPR-reglerne giver vi dig kun marketingmateriale, hvis du tidligere har givet dit samtykke. **Vi** bruger også dine oplysninger til at sikre mod bedrageri og hvidvask samt for at leve op til **Vores** generelle juridiske og lovmæssige forpligtelser i overensstemmelse med afsnit 6 (1) (c) i GDPR-reglerne.

Juridisk basis for behandling af Personoplysninger

Den juridiske basis for vores behandling er afsnit 6(1)(b) i GDPR-reglerne i henhold til håndteringen af dit krav og andre relaterede formål. Samt **Vores** legitime interesse i kundeadministrering, se afsnit 6(1)(f) i GDPR-reglerne.

Videregivelse af **Dine Personoplysninger**

Vi kan videregive **Dine Personoplysninger** til tredjeparter, som leverer produkter eller services til **Os**, eller til serviceudbydere, som yder services som databehandlere på **Vores** vegne. Derudover kan vi dele dine **Personoplysninger** med **Vores** concerns selskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringsselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, sundhedstjenesteudbydere, firmaer, der forebygger svig, taksatorer, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger for dataansvarlige.

International Overførsel af Data

De **Personoplysninger**, **Vi** har indsamlet fra **Dig**, kan blive overført, behandlet og gemt på steder uden for Storbritannien og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). I øjeblikket overfører **Vi** **Personoplysninger** uden for Storbritannien og EØS til USA og Israel. Hvis **Vi** overfører **Dine Personoplysninger** uden for Storbritannien og EØS, vil **Vi** tage alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. Dette indebærer at indgå i EU-kommissionernes standardkontraktklausuler med parter uden for Storbritannien og EØS. Hvis du ønsker en kopi af disse sikkerhedsforanstaltninger, kan du kontakte os på dpo.dublin@amtrustgroup.com.

Dine Rettigheder

Du har ret til at bede **Os** om ikke at behandle **Dine** oplysninger til marketingformål, at se kopier af de personoplysninger, **Vi** har om **Dig**, at få **Dine** oplysninger slettet (underlagt visse undtagelser), at få alle ukorrekte eller misvisende oplysninger rettet eller slettet, at bede **Os** om at give en kopi af **Dine** oplysninger til enhver kontrollant og til at indsende en klage til de lokale databeskyttelsesmyndigheder. I Danmark er de relevante kontaktoplysninger følgende: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark. Tlf.: +45 33 19 32 00. E-mail: dt@datatilsynet.dk

Opbevaring

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Vores** Dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringsaftalens udløb, eller efter **Vores** samarbejde med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Os** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis **Du** har spørgsmål til **Vores** brug af **Dine Personoplysninger**, bedes du kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos AmTrust International. Se deres website for de fulde adresseoplysninger (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>) eller send en e-mail til den databeskyttelsesansvarlige på dpo.dublin@amtrustgroup.com.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOVVALG

De involverede parter i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Policen**. Medmindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi og **Microsoft** kan udlicitere eller bede tredjeparter om at udføre **Vores** forpligtelser, men **Vi** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis en del af denne kontrakt erklæres uden retskraft eller ugyldig, vil resten af kontrakten fortsat være gyldig og retskraftig.

MEDDELELSER

Vi og/eller **Administratoren** vil kontakte **Dig** med henblik på administration af **Din Police** via et telefonnummer eller en fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Police**, skal være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måder, herunder pr. post, som e-mail, SMS eller med en anerkendt kommerciel dag-til-dag-kurertjeneste.

HELE AFTALEN

Denne **Police**, herunder **Policeoplysninger**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde og undtagelser samt **Dit Købsbevis** udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt i denne **Police**, ændrer disse punkter, medmindre det er lovpligtigt.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende **Microsoft**-gruppens virksomheder.